

Datenschutzhinweise

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Nachfolgend möchten wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung unserer Internetseiten informieren.

Verantwortlicher

Verantwortlicher für diese Internetseiten ist

REMONDIS Medison GmbH
Brunnenstr. 138
44536 Lünen
Deutschland

Weitere Angaben zu unserem Unternehmen können Sie unserem [Impressum](#) entnehmen.

Protokollierungen

Bei der Nutzung der Website werden vorübergehend bestimmte Verbindungsdaten und von Ihrem Internetbrowser bereitgestellte Daten gespeichert. Zum Betrieb der Internetseite werden folgende Daten protokolliert:

- IP-Adresse des aufrufenden Rechners
- Betriebssystem des aufrufenden Rechners
- Browser-Version des aufrufenden Rechners
- Name der abgerufenen Datei
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- Übertragene Datenmenge
- Verweisende URL
- Verbindungsprotokollierung

Soweit diese Informationen personenbezogen sind, verwenden wir diese nur zum Zweck des Betriebs der Website und zur Wahrung der Vertraulichkeit und Integrität der mit unseren IT-Systemen verarbeiteten personenbezogenen Daten (inklusive für technische Zwecke der Netzwerkkommunikation, zur Fehler- und Störungserkennung sowie zur Abwehr von Angriffen). Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 f Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die IP-Adresse wird nach spätestens 7 Tagen von uns gelöscht. Aus den verbleibenden Daten kann ein Personenbezug nicht mehr hergestellt werden.

Wir speichern außerdem ob eine erste Anmeldung erfolgt ist, um die Nutzung des Postfaches und die vertragsgemäße Bereitstellung und Zustellung von Rechnungen und anderen Dokumenten zu kontrollieren.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Ihre Rechte als betroffene Person

Auf Anfrage werden wir Ihnen schriftlich oder elektronisch darüber Auskunft erteilen, ob und welche Daten zu Ihrer Person bei uns gespeichert sind (Art. 15 DSGVO) sowie Ihre Eingaben zur Löschung (Art. 17 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) sowie Übertragung (Art. 20 DSGVO) Ihrer personenbezogenen Daten prüfen und bei Vorliegen der Voraussetzungen durchführen. Bitte wenden Sie sich hierzu an:

REMONDIS Medison GmbH
- Datenschutzbeauftragte -
Brunnenstr. 138
44536 Lünen
datenschutz@remondis-medison.de

Soweit Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt, können Sie sich bei einer Aufsichtsbehörde beschweren. Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können Sie folgendem Link entnehmen:

www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch einzulegen gegen die Verarbeitung von Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt, also gegen die Verarbeitung von Daten auf der Grundlage einer Interessenabwägung.

Bitte richten Sie Ihren Widerspruch an: datenschutz@remondis-medison.de

Wenn Sie berechtigt Widerspruch einlegen, werden Ihre Daten nicht mehr aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO verarbeitet, mit zwei Ausnahmen:

- Ihre Daten werden weiter verarbeitet, soweit der Verantwortliche zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen kann, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, insbesondere z.B. bei gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.
- Ihre Daten werden weiter verarbeitet, wenn dies der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Das Gleiche gilt, falls Sie eine Einwilligung zur Erhebung oder Verwendung personenbezogener Daten erteilt haben und diese widerrufen möchten. Eine solche Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail oder Brief widerrufen.

Datenempfänger und Vorgang der Bearbeitungen

Wir übermitteln Ihre personenbezogene nur in folgenden Fällen an Dritte:

- Die Übermittlung erfolgt in Erfüllung einer gesetzlichen Vorgabe, nach der wir zur Meldung oder Weitergabe der Daten verpflichtet sind.
- Die Übermittlung der Daten erfolgt an externe Unternehmen, die in unserem Auftrag aus Auftragsverarbeiter tätig sind oder die in unserem Auftrag tätig werden (dies betrifft z.B. Kurier- und Logistikunternehmen, Call-Center, externe Rechenzentren, EDV- und IT-Anwendungen, Webseitenmanagement, Wirtschaftsprüfungsdienstleistung, Kreditinstitute, Datenentsorgung, etc.)
- Die Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt aufgrund einer Einwilligung durch Sie
- Die Übermittlung der Daten erfolgt zur Abwicklung eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (z.B. an ein verbundenes Unternehmen im Konzern, einen Unterauftragsnehmer oder an ein Logistikunternehmen).

Im Unternehmen haben grundsätzlich nur die Personen Zugriff auf Ihre Daten, die dies für den ordnungsgemäßen Ablauf des Rechnungsversands, der Bestellabwicklung und des Kundensupports benötigen.

Nutzung des Kundenportals

Sie haben die Möglichkeit auf unserer Seite ein Kundenkonto anzulegen, in dem Sie

- Ihre Stammdaten einsehen und ändern können,
- Ihre Rechnungen, Gutschriften, Lieferscheine und Wiegegesehine einsehen und downloaden können.

Eine Registrierung ist nur über die Teilnahme am elektronischen Rechnungsversandt möglich. Die im Rahmen der Registrierung eingegebenen Daten ergeben sich aus der Eingabemaske und werden zum Zweck der Nutzung unserer Leistungen und Produkte verwendet. Dabei werden insbesondere die folgenden Daten von unseren Kunden und Geschäftspartnern zwecks Erbringung vertraglicher Leistungen verarbeitet:

- Dokumente (z.B. Rechnungen, Gutschriften, Leistungsscheine, Wägescheine) Dies kann folgende Daten beinhalten: Rechnungsnummer, Rechnungsempfänger, Ansprechpartner, Kundennummern, Leistungsdaten, Leistungsdatum, Vertragsparteien, Adressdaten, Kennzeichen, Unterschrift, E-Mail-Adressen, Kontaktdaten, E-Mail-Inhalt, Zeitpunkt der E-Mail.
- Benutzerprofil (Benutzername, E-Mail-Adresse, Anrede, Vorname, Nachname, Benutzerberechtigung, Passwort, Benutzereinstellungen).

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Daten im Rahmen der Bestellvorgänge und deren Abwicklung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Rechtsgrundlage für die Speicherung zur Umsetzung der gesetzlichen Archivierungspflicht ist Art. 6 Abs 1 lit. c) DSGVO.

Löschung der Daten und Dauer der Speicherung

Grundsätzlich verarbeiten und speichern wir Ihre Daten nur für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung einschließlich der Anbahnung und Abwicklung des Vertrages sowie der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten und Rechte nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren - befristete - Weiterverarbeitung ist zur Erfüllung der vorstehend aufgeführten Zwecke aus einem überwiegenden berechtigten Interesse erforderlich.

Wenn Sie ihr Kundenkonto gekündigt haben, werden die darin enthaltenen Daten gelöscht, soweit keine Aufbewahrung aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen notwendig ist.

Bestellungen und Dokumente werden nach 13 Monaten aus dem Kundenportal gelöscht.

Datenübermittlung außerhalb der EU

Eine Übermittlung der Daten an Stellen außerhalb der EU findet nicht statt.

Technisch notwendige Cookies

Wir nutzen bei dem Aufruf unserer Website Cookies, die notwendig sind um die Website störungsfrei anbieten zu können. Diese technisch notwendigen Cookies werden ausschließlich für die Dauer des Aufrufs der Website auf Ihrem Endgerät abgelegt. Die Nutzung der Website ist ohne die Verwendung der nachfolgend aufgelisteten Cookies leider nicht möglich. Sofern im Zusammenhang mit diesen technisch notwendigen Cookies auch personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

- **RememberUser**

Dieser Cookie wird verwendet, um sich die Nutzerdaten des Users zu merken. Zu diesem Zweck wird der Benutzername und das Benutzerpasswort für den Log-In im Portal abgespeichert. Bei Zustimmung zur Verwendung des Cookies durch den Nutzer werden die Daten auf dem Client des Endnutzers abgespeichert und der Nutzer muss sich beim Wiederaufrufen des Portals nicht erneut anmelden. Lediglich der Endnutzer kann auf seine Cookies und damit auf seine Daten zugreifen. Die Daten werden so lange gespeichert, bis der Endnutzer diese Cookies explizit auf seinem Client löscht.